

疫苗接種友善措施參考

- 一、聽覺障礙者接受疫苗接種有手語翻譯需求，可事先向服務窗口預約手語翻譯服務。
- 二、身心障礙者單獨就診時，可於報到時表明溝通需求，由現場人員協助引導或提供字卡溝通。
- 三、各階段友善措施建議如下：

步驟	友善措施（建議）
入口排隊指引	字卡提示 1. 請將評估單拿在手上 2. 請填寫評估單 3. 其他會宣布的事情
量體溫 對名冊	字卡提示 1. 請問你的名字 2. 其他會確認的事情
排隊入場	1.舉牌或燈號方式提醒 2.專人提示引導
入場後報到	字卡提示 1. 請問你的名字 2. 其他會確認的事情
報到後等待掛號	1.舉牌或燈號方式提醒 2.專人提示引導
掛號確認資料	字卡提示 「請問你的名字」或其他要確認的資料
醫師評估	將醫生評估會問的問題作成字卡或列於平板電腦上，給聽覺障礙者觀看，聽覺障礙者可口頭或文字回應
疫苗注射	字卡提示 「請問你的名字」等其他要確認的資料
留觀諮詢	1. 現場醫護提供文字諮詢方式與管道 2. 提供手語翻譯視訊服務管道

註：1.資料來源由中華民國聾暱聯合會提供、衛福部社會及家庭署修正。

2.友善措施可依不同場地、流程進行彈性調整。