

-全方位觀光服務美語會話入門 研習簡章

一、**課程目的**：以民宿及餐飲業者在工作職場上所需要使用的英語實際情境為考量設計，強調職場與觀光英語聽力及口說能力培養，經過課程的訓練後能加強與外籍友人的社交會話技巧，提升所需的英語溝通能力。

二、**課程時間**：105 年 6 月 7 日~6 月 21 日（每週二）09：30—16：00

三、**課程內容**：（課程內容時數將依學員學習進度作彈性調整）

（一）**如何增進英語聽說能力技巧**：(1) 探討英語為何一開口就卡住的原因、(2) 如何改變錯誤的學習方式與習慣、(3) 英語如何不再鴨子聽雷、(4) 掌握說話者的關鍵字句

（二）**觀光旅遊英語**：(1) 電話預約機位及住宿，機場登記，海外租車、(2) 看懂各式英語旅遊資訊、(3) 海外旅遊必備英語句型、(4) 如何看懂英語特賣宣傳單、(5) 如何看懂英語標示及各項路標

（三）**服務英語**：(1) 櫃檯人員的基本用語、(2) 常見的民宿及餐廳內物件英語表達、(3) 常見的基本的服務業者與外籍遊客英語問與答、(4) 如何用英語做國際通聯及電子郵件訊息、(5) 如何用英語介紹業者提供的餐飲民宿各項服務設施及注意事項、(6) 如何用英語介紹臺灣（嘉義）美麗風景及節慶

（四）**接待外籍旅客中西不同禮節需知**：(1) 接待外國旅客的基本用語、(2) 如何打破沉默與外籍遊客寒暄閒聊、(3) 不可不知的接待基本國際禮儀及文化差異、(4) 如何向外賓用英語介紹台灣(嘉義當地)文化節慶、(5) 情境對話練習

（五）**課堂主題情境模擬演練**：(1) 介紹周遭環境與職責內容、(2) 餐飲業者與外籍客人對話演練、(3) 電話英語-協助遊客解決問題、(4) 基礎英語接待的技巧、(5) 接待外籍遊客所需知的國際禮儀、(6) 如何用國際電話機位機票及飯店訂購(7) 國外旅遊出差問路請求協助及答覆問路

四、講師簡介：

（一）學歷：美國海斯堡州立大學英語口語教育傳播碩士

（二）經歷：人事行政總處公務人力發展中心英語講座

五、**研習人數及對象**：約計 50 名；觀光旅宿、餐廳經營業者及、農產經營業者及公教同仁及一般民眾

六、**研習地點**：創新學院 1 樓研討室（嘉義縣太保市祥和二路東段 8 號）。

七、報名方式：

（一）**薦送報名**：縣府各處、所屬機關：請人事人員或研習業務承辦人員依「薦送名額分配表」至本所「薦送機關後端管理系統」辦理薦送報名。已薦送人員因故無法參加者，請薦送單位務必派員遞補。

（二）**自由報名**：公教人員、一般民眾，請至本所網站線上報名（請先註冊為會員）。

八、**錄取名單**：報名截止後公告於本所網站「班期報名」/「錄取名單」項下，即可得知全額錄取名單，或於「會員登入」輸入帳號密碼後，點按「查看個人報名」，查詢個人錄取資訊。

九、**研習時數**：全程參與者核發研習時數 18 小時，請假超過總研習時數三分之一者，不予登錄。

十、**參加研習學員請准予公假登記**。